

TRAVAIL HYBRIDE

Le FM, le maillon clé du travail hybride

» Le travail hybride – Ce concept ne vous a certainement pas échappé. Il est en passe de s'installer durablement à l'ère post-covid.

Auteur : Philippe Jemelin



Les services du FM vont largement contribuer au succès du retour au bureau.

Selon le sondage du *Hybrid Work Compass* « 77% des entreprises interrogées, en Suisse, appliquent ou projettent d'implémenter le modèle de travail hybride ». Le travail hybride consiste à permettre aux collaborateurs-trices de travailler de manière flexible, en alternance, en home office (respectivement dans des espaces tiers) ou sur les sites de l'entreprise. Inévitablement, il impacte l'utilisation des bureaux partagés et des surfaces. Mais le travail hybride impacte le Facility Management, bien au-delà.

Les experts es sont unanimes : L'invitation du retour au bureau passe par l'infrastructure d'accueil et l'accompagnement des collaborateurs-trices sur le-s site-s d'entreprise. En effet, il s'agit d'accueillir les collaborateurs-trices à l'image de clients. Les services FM doivent alors offrir l'environnement, l'infrastructure et les outils qui sublimeront l'expérience du-de la collaborateur-trice. Certaines entreprises, à l'image d'une grande banque de Taiwan, ont même créé des postes dédiés à l'accompagnement des collaborateurs-trices sur site ; des *Community Hosts*.

L'expérience *workspace* débute par la gestion de la mobilité et une offre d'accès simple aux places de

parc. Cela peut se traduire par une information d'occupation en temps réel ou par un système de réservations et de paiements. Sur le site de l'entreprise, un éventail de nouveaux types d'espaces de travail est alors proposé au-à la collaborateur-trice. Son choix peut se porter sur une zone calme à faible affluence ou, sur un espace de travail à proximité de son-sa collègue de projet. Des informations qu'il s'agit de partager afin que le-la collaborateur-riche puisse rapidement trouver l'espace convoité. Aussi, dans ce nouvel environnement commun, un accès à des casiers ou une solution de dépôts d'affaires personnelles devraient être envisagés.

Bref, autant d'exemples et de services qu'il s'agit de gérer, dans un nouveau contexte de ressources partagées.

En effet, la présence aléatoire des collaborateurs bouscule les modèles d'utilisation de presque toutes les ressources. A l'image des bureaux partagés, l'utilisation de places de parc est entièrement variable. L'ère de la place attribuée est révolue. Le temps est à la gestion dynamique et à l'optimisation des ressources.

Dans ce contexte, la technologie joue un rôle clé. L'intégration des nouvelles technologies, des IoT et des systèmes de control d'accès, permet de gérer l'occupation future et de monitorer l'occupation en temps réel. Elle libère ainsi les ressources non utilisées, qu'il s'agisse de salles de réunion, de bureaux partagés, de places de parc ou encore de casiers. L'application des technologies intégrées est sans limite. Dans le contexte actuel d'économie d'énergie, des solutions peuvent guider les collaborateurs vers des espaces « ouverts » permettant ainsi de limiter les charges d'exploitation. Aussi, les données des calendriers de présences permettent au FM d'anticiper le besoin en espaces de travail et agir en conséquence.

Finalement et avec les apprentissages des confinements successifs, le rôle social du bureau a été mis en exergue. Il est aujourd'hui pleinement valorisé. Le bureau est perçu comme un hub de collaboration unique ; une opportunité d'échanges. Il ne se résume plus à l'attribution d'une place de travail. La place de travail flexible doit être judicieusement proposée au-à la collaborateur-trice, individuellement, de manière à provoquer les échanges et regrouper les profils et synergies. En d'autres termes, il doit favoriser la spontanéité et l'innovation.

Dans ce contexte, les services du Facility Management sont clé. Ils vont largement contribuer au succès du retour au bureau. Ils sont les piliers et les moteurs des objectifs de collaborations visés. <<<



Philippe Jemelin
Hybrid Working
Solutions Lead at
dashcom